

06.09.2011

Kleine Anfrage 1104

des Abgeordneten Josef Rickfelder CDU

Polizeinotruf per SMS

In den meisten Bundesländern können Polizeinotrufe bereits seit einigen Jahren über die Faxnotrufnummer 110 abgesetzt werden (Fax-zu-Fax-Alarmierung). Dies hat erhebliche Vorteile für Menschen, die nicht in der Lage sind, einen Notruf per Telefon zu tätigen (z. B. Gehörlose, Taubstumme, Sprachbehinderte).

Ein Polizeinotruf per SMS ist dagegen nicht ohne weiteres möglich. Zum einen kann ein solcher Notruf häufig nicht an die zentralen Notrufnummern 110 bzw. 112 versendet werden, sondern nur unter Verwendung einer Faxnummer der örtlichen Polizei (SMS-zu-Fax-Alarmierung). In vielen Fällen dürfte diese Faxnummer erst zeitaufwändig zu ermitteln sein. Zum anderen erfordert eine SMS-zu-Fax-Alarmierung, dass der SMS-Versand auf dem Absenderhandy „als Fax“ eingestellt wird. Dies ist längst nicht mit allen Mobiltelefonen möglich und nimmt darüber hinaus ebenfalls eine gewisse Zeitspanne in Anspruch, die möglicherweise lebensrettend sein kann. Schließlich erhalten Personen, die den Notruf abgeben, bei der SMS-zu-Fax-Alarmierung keine Bestätigung, ob die betreffende Polizeidienststelle den Notruf auch tatsächlich erhalten hat. Dagegen können Gehörlose z.B. beim ADAC über eine einheitliche Fax- und SMS-Notrufnummer rund um die Uhr Hilfe anfordern und erhalten sogar per SMS eine Antwort auf ihr Handy.

Vor diesem Hintergrund frage ich die Landesregierung:

1. Besteht in Nordrhein-Westfalen die Möglichkeit, im Notfall mittels SMS-Versand an die Notrufnummern 110 bzw. 112 die Polizei zu verständigen?
2. Welche technischen Voraussetzungen wären hierzu gegebenenfalls zu schaffen?
3. Welche Auswirkungen hätte die flächendeckende Implementierung eines solchen SMS-Notrufs auf den Landeshaushalt?

Datum des Originals: 30.08.2011/Ausgegeben: 06.09.2011

4. Welche Auswirkungen hätte die flächendeckende Implementierung eines solchen SMS-Notrufs auf die Personalsituation bei der Polizei?
5. Wie beurteilt die Landesregierung ein solches SMS-Notrufsystem?

Josef Rickfelder